

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных ЧТУП «МОБИЛАЙФ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ЧТУП «Мобилайф» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ЧТУП «МОБИЛАЙФ» персональных данных пользователей сайта www.mobilife.by (далее – Сайт), потребителей, покупателей при обращении по вопросам гарантийного (сервисного) обслуживания в сервисный центр ЧТУП «Мобилайф», на интернет-сайт www.mobilife.by, клиентов при обращении в контакт-центр ЧТУП «МОБИЛАЙФ», соискателей (кандидатов на трудоустройство), контрагентов ЧТУП «МОБИЛАЙФ» (физических лиц, с которыми ЧТУП «МОБИЛАЙФ» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения), лиц, направивших ЧТУП «МОБИЛАЙФ» обращения, аффилированных лиц ЧТУП «Мобилайф» (далее, если не определено иное, – субъекты персональных данных).

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте, а также при осуществлении ЧТУП «МОБИЛАЙФ» видеонаблюдения.

1.5. Контакты ЧТУП «МОБИЛАЙФ»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Мясникова, 78-65;
адрес электронной почты info@mobilife.by;
телефон 8 (017) 322 02 83.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://mobilife.by/privacy-policy>, а также размещается в свободном доступе в сервисном центре, ЧТУП «МОБИЛАЙФ».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства,

решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

3.2. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.3. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ЧТУП «МОБИЛАЙФ» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.4. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.5. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ЧТУП «МОБИЛАЙФ» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ЧТУП «МОБИЛАЙФ» самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ЧТУП «МОБИЛАЙФ».

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные

данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ЧТУП «МОБИЛАЙФ», удаляются.

3.6. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.7. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ЧТУП «МОБИЛАЙФ» использует файлы cookie.

Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ЧТУП «МОБИЛАЙФ», размещенной в сети Интернет по адресу <https://mobilofe.by/privacy-policy>.

3.8. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, объектов ЧТУП «МОБИЛАЙФ», в том числе материальных ценностей и иного имущества, ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляет видеонаблюдение в сервисном центре по адресу: г. Минск, ул. Мясникова, 78-65.

Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на объектах ЧТУП «МОБИЛАЙФ», определен в Политике видеонаблюдения, размещенной в сети Интернет по адресу <https://mobilife.by/privacy-policy>.

4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. ЧТУП «Мобилайф» осуществляя обработку персональных данных выступает как в качестве оператора, так и в качестве уполномоченного лица для Заказчиков

4.2. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляет обработку персональных данных в качестве уполномоченного лица в целях согласно Приложению, в том числе, осуществление гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта товара (техники), согласно договора авторизации, и иных договоров на обслуживание товара (техники) с Заказчиками .

4.3. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством Viber/Email-сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

номера телефона – оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r. l, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Viber Media S.à r. l в этих государствах;

адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным ЧТУП «МОБИЛАЙФ» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

о рисках использования ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми

сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов:

[Почта Mail.ru](mailto:Mail.ru)

[Яндекс Почта](mailto:Яндекс.Почта)

Outlook.com

Gmail.com

4.4. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с ЧТУП «МОБИЛАЙФ» соглашения об обработке персональных данных (поручения ЧТУП «МОБИЛАЙФ») и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных (поручении ЧТУП «МОБИЛАЙФ») определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ЧТУП «МОБИЛАЙФ» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ЧТУП «МОБИЛАЙФ» персональных данных.

4.5. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» предоставляет персональные данные иным лицам в целях согласно Приложению, в частности:

операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями (в том числе Viber Media S.à r.l) – с целью рассылки сообщений;

РУП «Белпочта» – с целью направления почтовой корреспонденции;

БРУСП «Белгосстрах» – с целью обслуживания и ремонта товара (техники), в рамках заключенного договора.

Уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники с целью гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта техники, коммуникации с потребителями. При предоставлении персональных данных представителям изготовителей (производителей) техники ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных;

государственным органам (организациям) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ЧТУП «МОБИЛАЙФ» в письменной форме, в иной электронной форме. В иной электронной форме ЧТУП «МОБИЛАЙФ» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на Сайте, нажатия кнопки, подтверждающей выбор, в мобильном приложении «Защита+».

5.3. До получения согласия ЧТУП «МОБИЛАЙФ» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

Местонахождение ЧТУП «МОБИЛАЙФ»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации

либо без использования средств автоматизации);

привлекаемых уполномоченных лицах, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЧТУП «МОБИЛАЙФ» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ЧТУП «МОБИЛАЙФ» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

| № | Право | Содержание | Последствие |
|---|---|---|--|
| 1 | Право на внесение изменений в свои персональные данные | Субъект персональных данных вправе требовать от ЧТУП «МОБИЛАЙФ» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений, либо самостоятельно внести соответствующие изменения в личном кабинете на Сайте и (или) личном профиле мобильного приложения «Защита +» | ЧТУП «МОБИЛАЙФ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными |
| 2 | Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных | Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ЧТУП «МОБИЛАЙФ»; подтверждение факта обработки персональных данных ЧТУП «МОБИЛАЙФ»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ЧТУП «МОБИЛАЙФ» поручена такому лицу (лицам); | ЧТУП «МОБИЛАЙФ» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | иную информацию, предусмотренную законодательством | |
| 3 | Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам | Субъект персональных данных вправе получать от ЧТУП «МОБИЛАЙФ» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно | ЧТУП «Мобилайф» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении |
| 4 | Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления | Субъект персональных данных вправе требовать от ЧТУП «МОБИЛАЙФ» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь | ЧТУП «Мобилайф» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЧТУП «Мобилайф» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных |
| 5 | Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных | Если для обработки персональных данных ЧТУП «МОБИЛАЙФ» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных | ЧТУП «МОБИЛАЙФ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЧТУП «Мобилайф» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных |
| 6 | Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЧТУП «Мобилайф», связанных с обработкой | Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных | Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц |

| | | |
|---------------------|--|--|
| персональных данных | | |
|---------------------|--|--|

6.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ЧТУП «МОБИЛАЙФ» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 8, каб. 1302 (13 этаж);

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@mobilife.by.

6.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ЧТУП «МОБИЛАЙФ» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 6.2 Политики.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

6.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.6. Ответственным лицом ЧТУП «МОБИЛАЙФ», ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЧТУП «МОБИЛАЙФ», является заместитель директора по работе с клиентами. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав в службу по защите информации, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@mobilife.by.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ЧТУП «МОБИЛАЙФ» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Перечень целей обработки персональных данных в ЧТУП «МОБИЛАЙФ», категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, объем обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, сроки их хранения, перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные

| Цели обработки персональных данных Перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные | Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке | Перечень обрабатываемых, предоставляемых персональных данных | Правовые основания обработки персональных данных | Срок хранения персональных данных |
|---|--|--|--|-----------------------------------|
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ | | | | |

| | | | | |
|---|--------------------|--|--|--|
| <p>Осуществление платного (послегарантийного) ремонта на основании заключенного договора</p> <p>Для достижения указанной цели, а также с целью осуществления коммуникации с потребителями ЧТУП «МОБИЛАЙФ» предоставляет персональные данные, в том числе осуществляет их трансграничную передачу, уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники на территорию Российской Федерации</p> | <p>Потребители</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно), адрес места жительства</p> <p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона предоставляются уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники для достижения заявленной цели обработки персональных данных, а также с целью осуществления коммуникации с потребителями</p> | <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p> | <p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p> |
|---|--------------------|--|--|--|

| | | | | |
|---|--------------------|----------------------------|--|---------------------------|
| <p>Предоставление информации о статусе ремонта посредством формы на Сайте «Проверка состояния заказа по IMEI»</p> | <p>Потребители</p> | <p>IMEI-код устройства</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. «О защите прав потребителей» – <i>при осуществлении ремонта в рамках гарантийного обслуживания</i> ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6) – <i>при осуществлении ремонта в рамках заключенного договора по программе «Защита+»;</i> ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абзац восьмой статьи 6 Закона) – <i>при осуществлении ремонта в рамках заключенного договора по программе «Защита +»</i></p> | <p>Данные не хранятся</p> |
|---|--------------------|----------------------------|--|---------------------------|

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| <p>Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами, не связанных с осуществлением основных видов деятельности</p> | <p>Контрагенты ЧТУП «Мобилайф» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)</p> | <p>ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства, идентификационный номер, дата рождения, номер счета; ИП: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места регистрации; ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия</p> | <p>ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абзац восьмой статьи 6 Закона)</p> | <p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p> |
|---|---|---|---|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| <p>Досудебное урегулирование спора при неисполнении обязательств по договору</p> | <p>Покупатели, потребители, Контрагенты ЧТУП «Мобилайф»</p> <p>(представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)</p> | <p>ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации);</p> <p>ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия</p> | <p>ФЛ: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) – в случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре;</p> <p>ИП, ЮЛ: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть вторая пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, часть третья статьи 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь</p> | <p>Претензионная переписка – 3 года; переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3 года</p> |
| <p>Судебное урегулирование спора, в том числе исполнительное производство</p> | <p>Покупатели, потребители, контрагенты ЧТУП «Мобилайф»</p> <p>(представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)</p> | <p>ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации);</p> <p>ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь</p> | <p>3 года после вынесения решения</p> |

| ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ, СВЯЗАННЫХ С ВЫПОЛНЕНИЕМ ЧТУП «МОБИЛАЙФ» ОБЯЗАННОСТЕЙ (ПОЛНОМОЧИЙ), ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМИ АКТАМИ | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <p>Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенные в книгу замечаний и предложений.</p> <p>С целью направления почтовой корреспонденции ЧТУП «МОБИЛАЙФ» предоставляет персональные данные РУП «Белпочта»</p> | <p>Заявители; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места регистрации), иные персональные данные, указанные в обращении</p> <p>ЧТУП «МОБИЛАЙФ» предоставляет фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места регистрации) РУП «Белпочта» с целью направления почтовой корреспонденции</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона), пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»</p> | <p>5 лет с даты последнего обращения;</p> <p>5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений</p> |
| <p>Предварительная запись на личный прием, ведение книги учета личного приема</p> | <p>Лица, обращающиеся на личный прием</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»</p> | <p>5 лет</p> |
| <p>Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных</p> | <p>Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, иные персональные данные, указанные в обращении</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-13 Закона</p> | <p>1 год</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|---|--|
| <p>Рассмотрение заявлений, обращений потребителей, коммуникация с потребителями, оформление заявок, учетных документов в рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на гарантийное обслуживание; – на предоставление товара во временное пользование; – на отказ от исполнения договора оказания услуг; – иных прав, предоставленных потребителю в соответствии с законодательством о защите прав потребителей <p>С целью гарантийного (сервисного, платного) обслуживания и ремонта техники, коммуникации с потребителями ЧТУП «МОБИЛАЙФ» предоставляет персональные данные уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники,</p> <p>а также осуществляет трансграничную передачу персональных данных уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники на территорию Российской Федерации</p> | <p>Потребители</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места пребывания) (необязательно)</p> <hr/> <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, предоставляются уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники на территорию Российской Федерации с целью гарантийного (сервисного, платного) обслуживания и ремонта техники контроля качества выполненного ремонта, коммуникации с потребителями</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»</p> | <p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p> |
|--|--------------------|---|---|--|

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| Утилизация отходов бытовой техники, включая мероприятия по сбору от потребителей | Потребители | Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), <i>в случае забора отходов бытовой техники от потребителей дополнительно:</i> номер телефона (необязательно), адрес места забора техника | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Указ Президента Республики Беларусь от 17 января 2020 г. № 16 «О совершенствовании порядка обращения с отходами товаров и упаковки», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 июня 2020 г. № 388 «Об обращении с отходами товаров и упаковки» | 3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |
| Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ЧТУП «Мобилайф» | Аффилированные лица ЧТУП «МОБИЛАЙФ» | Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (указывается только с согласия физического лица), основание, в силу которого лицо признается аффилированным | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-ХП «О хозяйственных обществах» | До утраты оснований, далее – 5 лет |
| Хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства | Субъекты персональных данных, в отношении которых ведется (велось) документирование полученной информации | Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), главы 4 – 6 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь» | Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>Уплата обязательных страховых взносов на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь в отношении физических лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам</p> | <p>Физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), пол, идентификационный номер, дата рождения</p> | <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац третий подпункта 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 6 июля 2005 г. № 314 «О некоторых мерах по защите прав граждан, выполняющих работу по гражданско-правовым и трудовым договорам»</p> | <p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p> |
| <p>Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов (организаций)</p> | <p>Лица, в отношении которых направлен запрос</p> | <p>Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса</p> | <p>Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания запроса</p> | <p>Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки</p> |

| ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО И (ИЛИ) ОРГАНИЗАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ | | | | |
|--|---------------------|---|--|---|
| <p>Направление сервисной (технической) рассылки о статусе ремонта посредством SMS/Viber/Email-сообщений</p> <p>Для достижения указанной цели ЧТУП «МОБИЛАЙФ» поручает обработку персональных данных Уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных и иных сообщений от имени ЧТУП «Мобилайф»:</p> <p>в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber ЧТУП «МОБИЛАЙФ» осуществляет трансграничную передачу персональных данных Viber Media S.à r.l., в случае направления рассылки посредством SMS – операторам электросвязи, посредством Email сообщения - осуществляет трансграничную передачу почтовым сервисам обмена электронными сообщениям, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</p> | <p>Потребители.</p> | <p>Номер телефона и (или) адрес электронной почты</p> <p>Номер телефона и (или) адрес электронной почты предоставляется уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных и иных сообщений от имени ЧТУП «Мобилайф» в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber персональные данные (номер телефона) предоставляются и осуществляется трансграничная передача Viber Media S.à r.l., в случае направления рассылки посредством SMS персональные данные (номер телефона) предоставляются операторам электросвязи, посредством Email- сообщения – адрес электронной почты предоставляется и осуществляется трансграничная передача почтовым сервисам обмена электронными сообщениями в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, для достижения заявленной цели обработки персональных данных</p> | <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)</p> | <p>Определяется в зависимости от вида сервисного сообщения и, как правило, соответствует срокам хранения персональных данных для основной цели их обработки, которая послужила основанием для направления такого сервисного сообщения</p> |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <p>Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения посредством формы на Сайте «Задать вопрос», анализ поступивших обращений</p> | <p>Лица, направившие обращения</p> | <p>Номер телефона, имя (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), иные персональные данные, указанные в обращении</p> | <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4 Закона)</p> | <p>Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия</p> |
| <p>Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка</p> | <p>Лица, обратившиеся в контакт-центр</p> | <p>Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации</p> | <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p> | <p>3 года – для телефонных диалогов;</p> |

| | | | | |
|--|-------------------------------------|--|---|--|
| <p>Рассмотрение резюме (анкеты) соискателей (кандидатов на трудоустройство), в том числе поиск, оценка соответствия соискателей установленным требованиям, осуществление коммуникации с соискателями, хранение резюме (анкет) в случае неприятия соискателей (кандидатов на трудоустройство) на работу</p> | <p>Кандидаты на трудоустройство</p> | <p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, номера телефонов, адрес места жительства (места пребывания), адрес электронной почты, гражданство, информация об образовании, стаже и опыте работы, воинском учете, иные персональные данные, указанные соискателем (кандидатом на трудоустройство) в резюме (анкете)</p> | <p><i>При направлении резюме (анкеты) в электронном виде посредством формы на Сайте, электронного сообщения на адрес электронной почты info@mobilife.by – обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4 Закона); при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде – обработка персональных данных, указанных в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абзац шестнадцатый статьи 6 Закона); при рассмотрении резюме, размещенного на сайтах поиска работы – обработка распространенных ранее персональных данных (абзац девятнадцатый статьи 6 Закона); хранение резюме (анкет) в случае неприятия соискателей (кандидатов на трудоустройство) на работу – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть пятая статьи 4 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве», пункт 680 Перечня типовых документов, утвержденного постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140</i></p> | <p>1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу</p> |
|--|-------------------------------------|--|---|--|